

## **REGULAMENT OFICIAL REFERITOR LA UTILIZAREA VOUCHERULUI / CARDULUI CADOU SHOPPING CITY RÂMNICU VÂLCEA**

### ***I. Despre Voucherele / Cardurile Cadou Shopping City Râmnicu Vâlcea***

Surprinde-i pe cei dragi cu cardul cadou Shopping City Râmnicu Vâlcea!

La Shopping City Râmnicu Vâlcea este ușor să faci cadoul potrivit! Oferă-le celor dragi libertatea de a alege cu cardurile cadou Shopping City Ramnicu Valcea, iar ei se vor bucura de o sesiune de shopping pentru care îți vor mulțumi.

Poți alege dintre patru tipuri de carduri: 30 lei, 50 lei, 100 lei și 200 lei și le poți achiziționa de la biroul Info Point Shopping City Râmnicu Vâlcea situat la parter, lângă scările rulante. Pentru a atinge suma dorită poți achiziționa mai multe carduri cadou.

- Program INFO POINT: Luni-Duminică, interval orar 10:00 – 22:00
- Telefon: 0755 656 718

### ***II. TERMENI ȘI CONDIȚII REFERITOARE LA PROGRAMUL DE VOUCHERE / CARDURI CADOU SHOPPING CITY RÂMNICU VÂLCEA***

#### **Art. 1. Descrierea Programului**

RÂMNICU VÂLCEA SHOPPING CITY S.R.L, cu sediul social în București, Calea Floreasca, nr 169A, Floreasca 169, Clădirea A, Etaj 5, Secțiunea A5.1, Biroul nr 42, Sector 1, reprezentată prin Diana Iliescu, în calitate de Mandatar, derulează în cadrul Centrului Comercial Shopping City Râmnicu Vâlcea, un program de vânzare vouchere / carduri cadou („Programul”), care pot fi folosite fie de către persoanele care le achiziționează, fie de persoanele cărora le-au fost acordate cu titlu de cadou.

## **Art. 2. Locul desfășurării Programului**

2.1. Voucherele / Cardurile cadou pot fi folosite exclusiv în magazinele și restaurantele participante la Program din cadrul Centrului Comercial Shopping City Râmnicu Vâlcea, situat în Municipiul Râmnicu Vâlcea, Strada Ferdinand, Nr. 38 A, Județul Vâlcea („Centrul Comercial”).

2.2. Lista magazinelor și restaurantelor participante poate suferi modificări în orice moment. Pentru a avea acces la cele mai noi informații, vă rugăm să consultați această pagină în ziua în care doriți să folosiți voucherele [Shopping City Ramnicu Valcea](#).

## **Art. 3. Termenii și condițiile de utilizare a voucherelor**

3.1. Voucherele / cardurile cadou sunt de 30 (treizeci) de lei, 50 (cincizeci) de lei, 100 (o sută) de lei, sau 200 (două sute) de lei, valoare ce este înscrisă pe voucher.

3.2. Voucherele / cardurile cadou nu sunt nominale, ele putând fi utilizate de orice persoană care se afla în posesia lor.

3.3. Contravaloarea unui voucher/ card cadou reprezintă echivalentul sumei înscrise pe acesta.

3.4. Voucherele / cardurile cadou prezintă următoarele elemente de siguranță: o hologramă cu logo Shopping City Râmnicu Vâlcea și scrisul AUTENTIC, împreună cu o serie unică formată din litere și cifre. Începând cu 23.01.2025, vouchere / cardurile cadou prezintă următoarele elemente de siguranță: o hologramă cu logo Shopping City Râmnicu Vâlcea și scrisul AUTENTIC, împreună cu un cod de bare și o serie unică formată din cifre.

3.5. Voucherele / cardurile cadou nu pot fi preschimbate în bani (parțial sau total), înlocuite, returnate în vederea recuperării sumelor de bani achitate pentru respectivele vouchere /

carduri cadou și nici nu se poate acorda rest în numerar / pe card la voucherele / cardurile cadou folosite în magazinele și restaurantele participante.

3.6. Nu sunt acceptate vouchere / carduri cadou pentru plata cumpărăturilor a căror valoare totală este mai mică decât valoarea voucherelor / cardurilor cadou folosite. Nu este necesar ca valoarea produselor cumpărate să fie aceeași cu valoarea voucherului/ cardului cadou, diferența în plus putând fi plătită cu cash sau cu cardul, în funcție de formele de plată pe care le acceptă magazinul / restaurantul participant.

3.7. Voucherele / cardurile cadou pot fi combinate pentru a obține valoarea dorită. Clienții pot plăti întreagă sumă cu vouchere sau pot achita diferența de bani dacă este cazul.

3.8. Voucherele / cardurile cadou pot fi utilizate pentru a achiziționa orice produs din magazinele și restaurantele participante, cu excepția voucherelor/ cardurilor cadou pe care magazinele participante la program le dețin în regim propriu.

3.9. Voucherele cadou nu sunt valabile în cazul în care nu au aplicată holograma cu logo Shopping City Râmnicu Vâlcea și scrisul AUTENTIC, împreună cu o serie unică formată din litere și cifre. Începând cu 23.01.2025, vouchere / cardurile cadou prezintă următoarele elemente de siguranță: o hologramă cu logo Shopping City Râmnicu Vâlcea și scrisul AUTENTIC, împreună cu un cod de bare și o serie unică formată din cifre, sau dacă acestea și / sau voucherul / cardul cadou prezintă deteriorări de orice fel.

3.10. Falsificarea voucherului / cardului cadou reprezintă fraudă.

***3.11. Voucherele / cardurile cadou nu pot fi utilizate ca mijloc de plată în magazinele / restaurantele participante la o dată ulterioară celei inscripționate pe acestea, perioada lor de valabilitate neputând fi extinsă.***

***3.12. Voucherele / cardurile cadou al căror termen nu mai este valabil ori cele deteriorate nu pot fi schimbate cu alte vouchere valabile.***

3.13. Produsele achiziționate din magazinele participante cu voucherele cadou nu se pot returna, ci doar se pot înlocui cu altele.

#### **Art. 4. Dispoziții finale**

4.1. Termenii și condițiile prezentului Program intră sub incidența Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare.

4.2. Termenii și condițiile prezentului Program nu intră sub incidența Legii nr. 165/2018 privind acordarea biletelor de valoare, cu modificările și completările ulterioare sau a Legii nr. 209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative.

4.3. Prin achiziționarea voucherelor / cardurilor cadou, cumpărătorii și / sau, după caz, persoanele cărora li se acordă aceste vouchere cadou sunt de acord cu termenii și condițiile prezentului Program.

4.4. Termenii și condițiile prezentului Program pot fi consultate în mod gratuit pe website-ul Centrului Comercial accesând pagina [Shopping City Râmnicu Valcea](#), precum și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial, situat la Parter, lângă scările rulante.

4.5. RÂMNICU VÂLCEA SHOPPING CITY SRL își rezervă dreptul de a modifica acești termeni și condiții, noua versiune urmând a fi disponibilă pe website-ul Centrului Comercial accesând pagina [Shopping City Râmnicu Valcea](#), precum și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial, situat la Parter, lângă scările rulante.

**RÂMNICU VÂLCEA SHOPPING CITY SRL**

**Prin: Diana Iliescu**

**Mandatar**

